

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

der Firma Wolfsteiner-EDV, Mario Wolfsteiner, im weiteren Wolfsteiner-EDV genannt (Gültig ab 30.03.2011)



1. IMPRESSUM

Unser im Impressum genanntes Unternehmen betreibt den virtuellen Shop "Wolfsteiner-EDV online" unter "www.wolfsteiner-edv.at".

Fa. Wolfsteiner-EDV, Inh. Mario Wolfsteiner

Hostauerstrasse 4

A-4100 Ottensheim

Österreich

Tel: 07234/85330 Fax: 07234/85330-30

UID: ATU 53241601

email: office@wolfsteiner-edv.at

Internet: <http://www.wolfsteiner-edv.at>

Informationen Beschwerden, Datenauskünfte unter: office@wolfsteiner-edv.at

Mitglied der WKO, Fachgruppe Handel mit Maschinen, Computersystemen, techn. u.industr.

Bedarf, UBIT

Firmensitz: Ottensheim

Rechtsform: Einzelunternehmen

Aufsichtsbehörde gem. ECG: BH Urfahr-Umgebung

Gewerberechtliche Vorschriften: Gewerbeordnung www.ris.bka.gv.at

Freiwilliger Verhaltenskodex: www.guetezeichen.at

Medieninhaber, Herausgeber und Verleger: Mario Wolfsteiner

Adresse: siehe obige Adresse

Unternehmensgegenstand: Handel mit Waren aller Art

Geschäftsführer: Mario Wolfsteiner

Erfüllungsort: Unser Firmensitz

2. ALLGEMEINES

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch unser Unternehmen. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir ihnen schriftlich oder firmenmässig gefertigt zugestimmt haben. Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung „Ich habe die AGB (Link zu den AGB) gelesen und akzeptiert“, erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden. Unsere Angebotspalette ist unverbindlich und freibleibend. Die Bestellung des voll geschäftsfähigen Kunden (Personen ab dem 18. Lebensjahr) stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern und dem Kunden den Versand bestätigen. Werden an uns Angebote gerichtet, so ist der Anbietende eine angemessene, mindestens jedoch 4-tägige Frist ab Zugang des Angebotes daran gebunden.

Alle Lieferungen und Leistungen (inklusive Servicearbeiten und Reparaturen) von Wolfsteiner-EDV, auch im Rahmen des Onlineshops www.wolfsteiner-edv.at, sowie www.wbook.at erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der

zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung.

3. BESTELLEN

Eine Bestellmöglichkeit besteht nur nach vollständiger Eingabe des Logins. Bei Erstbestellung ist eine Registrierung als "Neuer Benutzer" erforderlich. Für weitere Bestellungen genügt die Eingabe des vom Benutzer bei der Erstregistrierung festgelegten Logins und Passwortes. Verbraucher: Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gelten diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen insoweit, als sie nicht zwingend anzuwendenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes widersprechen. Eine Beschreibung bezüglich des Einkaufs in unserem Shop finden Sie unter:

http://www.wolfsteiner-edv.at/shop_content.php?coID=105000

3a. ONLINE REGISTRIERUNG, kostenloses, persönliches Wolfsteiner-EDV Online Kundenkonto

Eine Online-Bestellmöglichkeit besteht nur nach vollständiger Eingabe des Logins und Passwortes. Bei der Erstbestellung ist eine Registrierung als „neuer Kunde“ erforderlich. Für weitere Bestellungen genügt die Eingabe des vom Benutzer bei der Erstregistrierung festgelegten Logins und Passwortes. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass das von ihm angegebene E-Mail-Konto, sowie die Telefonnummer erreichbar ist und die reibungslose Kommunikation im Zusammenhang mit der Bestellung über E-Mail funktioniert. Überdies hat der Kunde sein Kundenpasswort vor dem Missbrauch durch Dritte zu sichern und darf dieses nicht an Dritte weitergeben.

4. VERTRAGSSPRACHE

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

5. VERTRAGSABSCHLUSS

a) Online-Handel

Die Präsentation der Produkte auf www.wolfsteiner-edv.at, sowie www.wbook.at stellt kein verbindliches Angebot an den Kunden dar, sondern entspricht einer unverbindlichen Onlinepreisliste. Die auf www.wolfsteiner-edv.at, sowie www.wbook.at abgebildeten Produktfotos haben ausschließlich Symbolcharakter. Etwaige Herstellerlinks bzw. Produktdatenblätter im PDF-Format dienen als unverbindliche, weiterführende Information für den Homepage-Besucher.

Die Absendung einer Online-Bestellung durch den Kunden gilt lediglich als Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Der Inhalt dieses Angebotes kann ausschließlich aus den im Online-Warenkorb von „Wolfsteiner-EDV online“ enthaltenen Waren und Dienstleistungen sowie die beim Absenden der Online-Bestellung auf www.wolfsteiner-edv.at, sowie www.wbook.at angeführten Konditionen (Versandart, Zahlungsart) bestehen.

Nach Eingang der Online-Bestellung erhält der Kunde eine automatisierte E-Mail seitens Wolfsteiner-EDV, die den Eingang der Bestellung bei uns bestätigt und die wesentlichen Informationen enthält (Bestellbestätigung). Diese Bestätigung stellt keine Annahme des Angebotes des Kunden durch Wolfsteiner-EDV dar, sondern dient nur der Benachrichtigung des Kunden über den Eingang der Bestellung bei Wolfsteiner-EDV.

Unabhängig davon, ob das online-bestellte Produkt bei Wolfsteiner-EDV lagernd, lieferbar,

verfügbar oder nicht verfügbar ist, erhält der Kunde - nach Bearbeitung der Bestellung - eine weitere E-Mail-Nachricht mit welcher die Bearbeitung des Auftrages bestätigt wird. In diesem Fall kommt daher mit Zustellung dieser E-Mail beim Kunden der Kaufvertrag endgültig zustande. Bei Online-Bestellungen mit der Zahlungsart „Vorauszahlung per Banküberweisung“ erhält der Kunde von Wolfsteiner-EDV eine Bestellbestätigung mit Angabe der Bankverbindung von Wolfsteiner-EDV, auf welche die Vorauszahlung durch den Kunden zu leisten ist. Der Kaufvertrag kommt erst mit Eingang des Geldes auf dem Bankkonto von Wolfsteiner-EDV zustande. Sollte binnen 5 Werktagen ab Bestellung keine Leistung der Vorauszahlung durch den Kunden erfolgen, behält sich Wolfsteiner-EDV das Recht vor, die Bestellung mangels Vorauszahlungseingang zu stornieren und die Waren für andere Kunden freizugeben.

Bei Versand der Waren wird dem Kunden eine weitere E-Mail übermittelt (Versandbestätigung).

b) Online-Bestellung und Abholung im Geschäft

Bestellt der Kunde Ware zur Abholung im Ladenlokal von Wolfsteiner-EDV, so wird die Ware dort hinterlegt. Als Bestätigung, dass die Ware abholbereit ist, erhält der Kunde per Mail und / oder per SMS-Benachrichtigung die entsprechende Information, sobald die Ware abholbereit ist.

Bei online bestellter Ware, die dann bei uns im Ladenlokal begutachtet, mit dem Verkaufspersonal besprochen und beraten wird, sowie anschließend auf Kundenwunsch der Kauf abgewickelt und vom Kunden bezahlt wird gilt nicht als Online-Handel. Ein Produkt im Online Katalog auszusuchen und dann bei uns persönlich im Geschäft zu kaufen entspricht nicht dem Fernabsatz.

Bei Online-Bestellungen mit Abholung der Waren im Geschäftslokal von Wolfsteiner-EDV kommt ein Vertrag erst bei Übergabe der Waren und Bezahlung des Kaufpreises im Geschäftslokal zustande.

c) Verkauf im Geschäftslokal von Wolfsteiner-EDV

Beim Verkauf im Geschäftslokal von Wolfsteiner-EDV, unabhängig davon, ob die Waren vorher reserviert wurden oder bei einem Mitarbeiter bestellt werden, kommt ein Kaufvertrag durch Übergabe der Waren und Bezahlung des Kaufpreises zustande.

6. EINSEITIGE LEISTUNGSÄNDERUNG

Sachlich gerechtfertigte und geringfügige Änderungen, die nicht den Preis betreffen, können unsererseits vorgenommen werden.

7. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive MWSt. zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sie sind vor Vertragsschluss im Warenkorb und danach in der, an den Kunden übersendeten Bestellbestätigung ersichtlich. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers (Infos dazu erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Zollamt). Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EU fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EU fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten. Die Verrechnung erfolgt in Euro

Alle auf www.wolfsteiner-edv.at, sowie www.wbook.at angegebenen Preise enthalten die gesetzlich festgesetzten 20% Mehrwertsteuer. Für registrierte und angemeldete Firmenkunden und Händler sind alle Preise exkl. MwSt. ersichtlich. Alle Preise verstehen sich des weiteren ab Lager Ottensheim inklusive ausreichender und fachgerechter Verpackung und zuzüglich sämtlicher anfallender

Versand- und eventueller Nachnahmekosten.

Wir akzeptieren folgende Zahlarten:

Die Bezahlung bei Warenversand seitens des Kunden kann durch Bar-Nachnahme und Vorauszahlung auf das Bankkonto der Fa. Wolfsteiner-EDV erfolgen, sowie durch eps-Onlineüberweisung, Maestro Secure-Code oder Kreditkarte (MasterCard Secure Code bzw. Verified by Visa) über unseren Online-Zahlungspartner [mPAY24](https://www.mPAY24.com) erfolgen.

Bei Kreditkartenzahlungen wird eine dem aktuellen Stand der Technik entsprechende verschlüsselte Übertragung - SSL-Verschlüsselung – ermöglicht, wodurch Ihre Daten vor unberechtigten Zugriffen geschützt sind.

[Link zu: Online-Zahlungspartner mPAY24 \(https://www.mPAY24.com\)](https://www.mPAY24.com)

[Link zu: Infos über Kreditkartenzahlung \(Wie funktioniert eine Kreditkartenzahlung\)](#)

Bei Warenabholung im Geschäft Bar, mit Bankomatkarte, mit UWE. Gutscheinen, Wolfsteiner-EDV Gutscheinen oder für registrierte Firmenkunden, Vereine, Schulen und sonstige öffentliche Einrichtungen auf Rechnung. Bei Firmenneukunden positive Bonitätsprüfung vorausgesetzt. Die Details zur Abwicklung der jeweiligen Zahlungsart werden vor Bestellabschluss online eingeblendet. Bei Bestellungen gegen Vorauszahlung erfolgt der Versand erst nach vollständigem Geldeingang bei Wolfsteiner-EDV. Der Kaufpreis / Werklohn ist prompt ab Rechnungseingang oder Rechnungslegung ohne jeden Abzug und spesenfrei zu bezahlen. Unsere Forderungen sind Zug um Zug gegen Übergabe der Ware/Erbringung der Leistung zu bezahlen. Nicht vereinbarte Anzüge oder Skonti werden nicht anerkannt und müssen nachgefordert werden.

Bei der Zahlart Überweisung hat der Kunde innerhalb einer Woche ab dem Zugang der Bestellbestätigung die Zahlung vorzunehmen.

Unsere Verkaufspreise beinhalten nicht die Kosten für Zustellung, Montage oder Aufstellung. Diese Leistungen werden aber von uns auf Wunsch gegen gesonderte Bezahlung erbracht.

Wir sind berechtigt, die von uns zu erbringende Werkleistung mangels anderer Vereinbarung nach dem tatsächlichen Anfall und dem uns daraus entstandenen Aufwand in Rechnung zu stellen. Diese Rechnungen sind prompt nach Rechnungslegung und bei Abholung bar oder mit Bankomat zu bezahlen. Für jede volle Arbeitsstunde werden EUR 80,- exkl. UST in Rechnung gestellt. Die KFZ und Wegzeitpauschale beträgt 15,- exkl. UST.

8. ZAHLUNGSVERZUG

Der gesetzliche Zinssatz bei Geldforderungen zwischen Unternehmern aus unternehmerischen Geschäften beträgt 8 (acht) Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Dabei ist der Basiszinssatz, der am letzten Tag eines Halbjahres gilt, für das nächste Halbjahr maßgebend. Anknüpfungszinssatz für die Verzugszinsberechnung im Geschäftsverkehr gemäß § 1333 Abs. 2 ABGB. Die gesetzlichen Verzugszinsen im nichtgeschäftlichen Verkehr, also zwischen Konsumenten und Unternehmern einerseits bzw. zwischen Konsumenten untereinander andererseits, werden, da sie nicht in den Anwendungsbereich der Zahlungsverzugsrichtlinie fallen, mit 4 (vier) Prozentpunkten unverändert belassen.

<http://zinsklauseln.oenb.at>

9. MAHN- UND INKASSOSPESEN

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei

er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen laut Verordnung des BMWA überschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betrieben, verpflichtet sich der Schuldner, pro Mahnung einen Betrag von EUR 12.-, sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von EUR 5.- jeweils zu bezahlen.

10. ANNAHMEVERZUG

Befindet sich der Vertragspartner im Annahmeverzug, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von EUR 0,1 pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen und gleichzeitig auf Vertragserfüllung bestehen.

11. EIGENTUMSVORBEHALT

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Dienstleistung oder Ware bzw. an den von uns bearbeiteten oder erstellten Medien bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Veräußert der Kunde Eigentumsvorbehaltware weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltware hat der Kunden unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und ähnliches der Eigentumsvorbehaltware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsvorbehaltware unverzüglich herauszugeben. Rücknahmekosten gehen zu Lasten des Kunden.

12. KOSTENVORANSCHLÄGE

Ein Kostenvoranschlag wird nach bestem Fachwissen erstellt, es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit übernommen werden. Sollten sich nach Auftragserteilung Kostenerhöhungen im Ausmaß von über 15 % ergeben, so wird der Auftragnehmer den Auftraggeber davon unverzüglich verständigen. Handelt es sich um unvermeidliche Kostenüberschreitungen bis 15 % ist eine gesonderte Verständigung nicht erforderlich und können diese Kosten ohne weiters in Rechnung gestellt werden. Von diesen unvorhergesehenen Kostenüberschreitungen sind aber Kosten auf Grund von Auftragsänderungen oder Zusatzaufträgen streng zu unterscheiden. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, werden Auftragsänderungen oder Zusatzaufträge zu angemessenen Preisen in Rechnung gestellt.

Kostenvoranschläge sind entgeltlich. Ein für den Kostenvoranschlag bezahltes Entgelt wird gutgeschrieben, wenn aufgrund dieses Kostenvoranschlags ein Auftrag erteilt wird.

13. ANGEBOTE (Offerte) Unsere Angebote sind freibleibend. Der Vertrag gilt erst mit Auftragsbestätigung durch uns als geschlossen.

14. LIEFERUNG UND TRANSPORTSCHÄDEN

Sind in ein und derselben Bestellung Waren mit unterschiedlicher Verfügbarkeit enthalten, erfolgt der Versand erst, wenn sämtliche Produkte der Bestellung verfügbar sind, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wurde. Wolfsteiner-EDV behält sich jedoch das Recht vor, auch Teillieferungen vorzunehmen. Die Lieferung erfolgt aus der Geschäftsstelle mit Lager Ottensheim an die vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift. Für die Lieferung ist Wolfsteiner-EDV die Wahl eines geeigneten Lieferdienstes freigestellt.

Angegebene Liefertermine gelten als unverbindliche Information unter Vorbehalt der Selbstbelieferung, sofern Wolfsteiner-EDV von Dritten gefertigte Komponenten liefert.

Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die

Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für den erfolglosen Anlieferungsversuch.

Sollte eine Lieferung vereinbart sein und vom Besteller die Annahme einer Sendung verweigert werden, hat der Kunde die gesamten Versandkosten, gegebenenfalls Nachnahmegebühren, Rücksendespesen und einer Bearbeitungsgebühr in der Höhe von €15,- inkl. 20% MwSt. zu tragen. Geringfügige und sachlich gerechtfertigte Lieferfristüberschreitungen hat der Käufer jedenfalls zu akzeptieren, ohne dass ihm ein Rücktrittsrecht zusteht. Mangels ausdrücklicher gegenteiliger Vereinbarung trägt die Kosten und das Risiko des Transportes bei Lieferungen unser Vertragspartner.

14a) Transportschäden

Zwecks Absicherung etwaiger Kundenansprüche aus Transportschäden gegenüber dem jeweils mit dem Versand der Bestellung beauftragten Transportunternehmen, müssen äußerlich erkennbare Transportschäden umgehend bei Anlieferung der Bestellung beim Kunden beim Zusteller reklamiert werden. Äußerlich nicht erkennbare Transportschäden müssen innerhalb von 6 Werktagen ab Zustellung schriftlich und inklusive Fotomaterial reklamiert werden, da andernfalls der Anspruch auf Geltendmachung der Ansprüche aus dem Transportschaden erlischt. Bei der Paketübergabe deutlich und klar ersichtliche Schäden am Paket, die nicht sofort dem Boten mitgeteilt werden gelten als genehmigt.

15. LIEFERUNG AUSSERHALB ÖSTERREICHS

Wolfsteiner-EDV liefert ausschließlich innerhalb Österreichs. Der Vertrieb von Produkten ins Ausland ist nicht möglich.

16. GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNG, GARANTIE

Die Gewährleistung begrenzt sich ab dem 1.1.2002 auf die gesetzliche vorgegebene Frist von 24 Monaten. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Auftretende Mängel sind - ohne dass für den Kunden, der Konsument im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er sogleich nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen. Unser Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Unser Unternehmen als Betreiber des im Impressum genannten Webshops erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen. Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller/ manchmal auch beim Verkäufer, falls dieser der Hersteller ist) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt also 24 Monate. Die Frist beginnt mit Übergabe der Ware. Kunden, welche nicht Verbraucher im Sinne § 1 Abs 1 Z 2 KSchG sind, haben

Beanstandungen offensichtlicher Mängel bzw. Fehlbestände unverzüglich, jedoch spätestens sieben Tage ab Übernahme der Ware schriftlich anzuzeigen und versteckte Mängel innerhalb von sieben Tagen nach Feststellung anzuzeigen, wobei diese Anzeige noch vor Ablauf der Gewährleistungsfrist zu erfolgen hat. Soweit der Kunde als Unternehmer durch ein von uns geliefertes Produkt in seinem Unternehmen Schäden erleidet, verzichtet er ausdrücklich auf den Ersatz von Sachschäden. Für den Fall der Weiterveräußerung der von uns erworbenen Produkte verpflichtet sich der Kunde, den obigen Verzicht gemäß § 9 ProdHG. auf den die Ware erwerbenden Unternehmer zu überbinden. Sollte diese Überbindung - aus welchem Grund auch immer - unterbleiben oder rechtlich unwirksam sein, so verpflichtet sich der Kunde, uns wegen aller daraus resultierenden Nachteile schad- und klaglos zu halten. Schutzwirkungen aus diesem Vertrag zugunsten Dritter sind ausgeschlossen.

a) Behauptete, tatsächlich aber nicht vorhandene Mängel

Wird ein Produkt an Wolfsteiner-EDV mit angeblich vorhandenen Mängeln übergeben und stellt sich bei sorgfältigen Überprüfung heraus, dass tatsächlich gar keine Mängel vorhanden sind, so liegt kein Fall der Gewährleistung vor. Es wird dem Kunden sodann eine Überprüfungspauschale von € 42,- inkl. MwSt. in Rechnung gestellt.

Wenn nicht anders vereinbart, gewährt Wolfsteiner-EDV auf Einzelkomponenten und Personal Computer 1 Jahr Garantie.

b) Herstellergarantie:

Bei Geräten wie Notebooks, Monitoren, Druckern, Scannern und ähnlichem kommen zur Abwicklung der Garantie die Bestimmungen der Hersteller zur Anwendung. In diesen Fällen (Herstellergarantie) ist die Garantieabwicklung direkt zwischen dem Hersteller und dem Kunden, und nicht durch Wolfsteiner-EDV durchzuführen. Es kommt in diesem Fall zu keiner Bereitstellung von Leihgeräten oder zu kostenlosen Serviceleistungen durch Wolfsteiner-EDV. Für den Fall, dass seitens Wolfsteiner-EDV bei der Abwicklung mit dem Hersteller geholfen wird, wird seitens Wolfsteiner-EDV der dafür tatsächlich erwachsende Aufwand verrechnet.

Wolfsteiner-EDV ist berechtigt, mangelhafte Waren gegen gleichartige einwandfreie Waren innerhalb einer angemessenen Frist auszutauschen oder den Mangel innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben. In diesem Fall erlischt ein Anspruch auf Wandlung und Preisminderung. Erfolgt im Einzelfall aus Kulanzgründen eine Rücknahme der Ware, gelangt zu Lasten des Käufers eine Manipulationsgebühr von 5 % der Faktursumme in Anrechnung zuzüglich des Ersatzes eventueller Schäden an der zurückgenommenen Ware, die von Neuwert – ohne Berücksichtigung eines allfälligen verminderten Zeitwertes – berechnet werden.

Der Ersatz für Mangelfolgeschäden, sonstige unmittelbare Schäden und Verluste oder entgangenen Gewinn aufgrund mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung ist ausgeschlossen. Die Haftung für Personenschäden sowie eventuelle Ersatzansprüche gegen den Hersteller nach dem Produkthaftungsgesetz werden dadurch nicht beschränkt.

c) Keine Haftung bei Datenverlusten

Wolfsteiner-EDV übernimmt keine Haftung für Datenverluste jeglicher Art bei gekauften oder in einem System verbauten Festplatten, Datenträgern und Speichermedien. Überdies und zudem übernimmt Wolfsteiner-EDV keine Haftung für Datenverluste jeglicher Art bei Reparaturarbeiten, Überprüfung oder Wartung sowie daraus resultierende Folgeschäden. Der Kunde hat – auch wenn er ein Verbraucher im Sinne des KSchG (in der jeweils gültigen Fassung) ist – selbst für eine ausreichende Sicherung seiner Daten auf einem geeigneten Speichermedium zu sorgen.

d) Pflicht zur Datensicherung:

Der Kunde ist verpflichtet, unmittelbar vor Übergabe des Gerätes an die Firma Wolfsteiner-EDV und/oder vor Beauftragung der Firma Wolfsteiner-EDV mit der Durchführung von Arbeiten, Installationen oder Reparaturen, eine ordnungsgemäße Gesamtsicherung auf einem externen Medium sämtlicher, auf dem Computer/Speichermedium gespeicherten Daten, Emails etwaigen

Einstellungen und Strukturen durchzuführen und diese auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen bzw. selbst für eine ordnungsgemäße Sicherung seiner Daten Sorge zu tragen.

e) Besonderheiten hinsichtlich von Kunden beigestellter Komponenten

Beinhaltet das Rechtsgeschäft mit einem Kunden Computer Hard- und –software bzw. Dienstleistungen, die mit kundenseitig beigestellter Computer Hard- und –software kombiniert oder an dieser erbracht werden sollen, so kommt es zu keiner Kompatibilitätsprüfung durch Wolfsteiner-EDV. Dies gilt nicht für den Fall wenn eine solche Kompatibilitätsüberprüfung mittels ausdrücklichem und genau definiertem, kostenpflichtigem Arbeits- bzw. Reparaturauftrag mit dem Kunden vereinbart wurde.

f) Besonderheiten hinsichtlich Computersoftware

Wolfsteiner-EDV liefert ausschließlich Standardsoftware. Es werden keine individuellen Anpassung an Kundenerfordernisse jeglicher Art vorgenommen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die gelieferte Software einschließlich des Maschinencodes und des Materials zur Entwicklung der Software urheberrechtlich geschützt sind und dass der Erwerb der Software samt Softwarelizenz ausschließlich zur Verwendung, nicht aber zur Verwertung der Software berechtigt (einfaches Nutzungsrecht). Der Kunde verpflichtet sich, den SKC bei zivil- oder strafrechtlicher Inanspruchnahme seinerseits aus Verletzung dieser Nutzungsbeschränkung schad- und klaglos zu halten. Eine Softwarekopie darf nur zu Datensicherungszwecken und Installationen erfolgen, soweit dies technisch zwingend notwendig ist.

17. RÜCKTRITTSRECHT FÜR FERNABSATZVERTRÄGE

Rücktrittsrecht für Verbraucher aus Österreich

Die Frist für den Rücktritt eines Verbrauchers gem. KSchG vom Vertragsschluss beträgt 2 Wochen. Sie beginnt bei Lieferungen von Waren mit deren Lieferung, bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Tag des Auslösens der Frist (Vertragsabschluss bzw. Lieferung) zählt nicht mit. Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen schriftlich per Mail, Fax oder Brief an unser Unternehmen innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen an die untenstehende Adresse erfolgen:

Wolfsteiner-EDV
Hostauerstrasse 4
A-4100 Ottensheim
FAX-Nr.: 07234 / 85330-30

Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über:

- Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb der Widerrufsfrist begonnen wird,
- Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von der Entwicklung der Sätze auf den Finanzmärkten, auf die unser Unternehmen keinen Einfluss hat, abhängt,
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,
- Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt worden sind,
- Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte mit Ausnahme von Verträgen über periodische Druckschriften (§ 26 Abs. 1 Z 1 KSchG),
- Wett- und Lotterie-Dienstleistungen sowie
- Hauslieferungen oder Freizeit-Dienstleistungen (§ 5c Abs. 4 Z 1 und 2 KSchG).

Tritt der Verbraucher nach § 5e KSchG vom Vertrag zurück, so hat Zug um Zug, der Unternehmer die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen sowie, der Verbraucher die

empfangenen Leistungen zurückzustellen und dem Unternehmer ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen; die Übernahme der Leistungen in die Gewahrsame des Verbrauchers ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen.

Paketversandfähige Waren sind vom Verbraucher zurückzusenden; nicht paketversandfähige Waren werden von uns beim Verbraucher abgeholt. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen.

D.h. im Detail:

Für Verträge, die wir ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln wie z.B. Telefon oder Internet usw. mit Verbrauchern schließen, gelten die nachfolgenden Bedingungen:

Die Rücktrittsfrist für Verträge im Internet (egal ob Online-Shop oder per E-Mail), beträgt 14 Werktage, wobei der Samstag nicht als Werktag mitzählt (§ 5e KSchG). Werktage sind daher: Montag bis Freitag, nicht hingegen Samstag, Sonn- und Feiertage. Die Rücktrittsfrist ist damit länger als 2 Wochen!

Für den Online Versandhandel gilt das Fernabsatzgesetz. Ist der Kunde Unternehmer gem. §1 UGB, so ist ein Rücktritt gänzlich ausgeschlossen. Für B2B-Geschäfte gilt das Fernabsatzgesetz nicht. Es gibt daher kein gesetzliches Rücktrittsrecht im B2B-Bereich.

Das Rücktrittsrecht gilt nur auf versendete Ware - nicht jedoch auf im Online Katalog bestellte Ware, die dann bei uns im Ladenlokal begutachtet, mit dem Verkaufspersonal besprochen und beraten wurde anschließend auf Kundenwunsch der Kauf abgewickelt und vom Kunden bezahlt wurde. Ein Produkt im Online Katalog auszusuchen und dann bei uns persönlich im Geschäft zu kaufen entspricht nicht dem Fernabsatz.

Von uns per Versand erworbene Waren können Sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen an uns zurücksenden (nicht unfrei) und erhalten dann auf Wunsch den Kaufpreis erstattet oder andere Ware. Die Waren müssen sich im Auslieferungszustand, ungebraucht und in der Originalverpackung mit Originalzubehör befinden. Dieses beginnt, nachdem Sie die Ware erhalten haben. Verbraucher sind alle Privatpersonen, die keine gewerbliche oder andere selbstständige berufliche Tätigkeit ausüben. Gemäß § 5g Abs. 2 Konsumentenschutzgesetz können dem Verbraucher die Rücksendekosten vertraglich auferlegt werden.

Was müssen Sie innerhalb dieser 14 Tage beachten?

Innerhalb der Rücktrittsfrist können Sie das Gerät so testen, wie Sie es auch im klassischen Ladengeschäft tun würden. Behandeln Sie daher die Ware bitte wie ein Leihgerät. Ihr Gerät bringt alle Eigenschaften mit, um es gleich testen zu können. Die Verpackung der Ware nicht aufreißen oder zerschneiden bzw. beschriften oder bekleben. Keine Änderung der Hardware, Software und des Betriebssystems vornehmen!

Können Sie der Fa. Wolfsteiner-EDV die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Es wird darauf hingewiesen, dass Fehler, Irrtümer und technische Änderungen bei den im Internet angebotenen Waren ausdrücklich vorbehalten bleiben.

Wird das Gerät nicht in der Originalverpackung und dem Zustand zurückgesendet, in dem es unser Haus verlassen hat, liegt eine Wertminderung vor. Die Ware sollte in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

Es bestehe kein Rücktrittsrecht bei maßgefertigten oder auf besonderen Kundenspezifikationen gefertigte Waren.

Typische Wertminderungsgründe sind z. B.:

- **Kratzer/Verunreinigung** · verschlechterter optischer Zustand der Ware (Kratzer, Verschmutzungen, Aufkleber)
- **Zerrissene Verpackungen**
 - Verlust/Beschädigung der Originalverpackung
 - Entiegelungen von mitgelieferten Software-Verpackungen
 - beiliegende Anleitungen sind beschriftet oder ausgefüllt
 - Originalverpackung ist beschriftet oder beklebt
- **Software-Veränderungen**
 - Registrierung/Aktivierung von Softwarelizenzen oder Herstellergarantien
 - Veränderungen der Konfiguration (Festplattenformatierung, Veränderung des Betriebssystems, Software-Installationen, etc.)

In solchen Fällen können wir Ihnen nicht den vollen Kaufpreis erstatten. Wir werden natürlich jeden Fall einzeln begutachten.

Wie können Sie einen Rücktritt erklären?

Senden Sie uns ein Email oder füllen Sie ganz einfach unser Kontakt-Formular aus. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des schriftlichen Rücktritts an:

Wolfsteiner-EDV
Hostauerstrasse 4
4100 Ottensheim
Fax: +43 (0) 7234 / 85330-30
e-Mail: office@wolfsteiner-edv.at

Vom Rücktrittsrecht ausgeschlossen sind folgende Geschäftsfälle:

- Kaufverträge über Produkte, die nach Kundenspezifikationen individuell angefertigt werden und / oder nach Kundenwünschen konfiguriert und installiert werden und auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind (im Besonderen PC-Systeme und Notebooks nach dem BTO-Prinzip (build-to-order))
- Kaufverträge, bei denen an die erworbenen Waren auch Dienstleistungen gekoppelt sind (zB Installation bei Wolfsteiner-EDV erworbener Software auf ebenfalls bei Wolfsteiner-EDV gekauften PC-Systemen und Notebooks)
- Dienstleistungen, Reparaturen, Servicearbeiten mit deren Ausführung bestellungsgemäß dem Verbraucher gegenüber innerhalb von 7 Werktagen ab Vertragsabschluss begonnen wird
- Kaufverträge über Software, sofern die gelieferten Waren entsiegelt wurden.
- Kaufverträge über Verbrauchsmaterialien die vom Kunden bereits geöffnet wurden, oder die für den Kunden extra auf dessen Verlangen bestellt wurden

- Extra auf Kundenwunsch vom Kunden ausdrücklich bestellte Waren, sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.
- Verbrauchsmaterialien und Spiele sind nach öffnen der Verpackung von der Rückgabe ausgeschlossen.

Widerrufsfolgen:

Im Fall des wirksamen Widerrufs sind beiderseits empfangene Leistungen Zug um Zug zurückzustellen und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Verbraucher die empfangene Ware nicht, nur teilweise oder in verschlechtertem Zustand zurückgeben, muss er Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa in den Geschäftsräumlichkeiten der Wolfsteiner-EDV möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Der Verbraucher kann die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie sein Eigentum in Betrieb nimmt und alles unterlässt, was den Wert beeinträchtigen kann. Es gilt nach § 5g Abs. 2 KSchG als vereinbart, dass der Verbraucher die Kosten des Rücktransports, unabhängig vom Wert der Sache, zu tragen hat, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Die bereits erbrachten und somit endgültig nicht der Wandlung unterliegenden Dienstleistungen vermindern entsprechend den zur Rückerstattung an den Kunden gelangenden Kaufpreis bzw. werden dem Kunden bei Annahmeverzug in Rechnung gestellt und als offene Forderung behandelt werden.

18. VOR-ORT-AUSTAUSCH SERVICE BEI MONITOREN, DRUCKERN, AKTIKELN MIT HERSTELLER VOR-ORT AUSTAUSCH SERVICE

Vor-Ort-Service-Deklarationen sind Zusagen der Hersteller bzw. der Lieferanten. In diesem Fall ist die beanstandete Ware nicht bei Wolfsteiner-EDV zu reklamieren oder an Wolfsteiner-EDV zu retournieren. Diese Leistungen werden ausschließlich vom jeweiligen Hersteller selbst auf dessen Kosten und Risiko durchgeführt.

19. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND

Es gilt ausschließlich österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sofern der Kunde nicht Verbraucher im Sinne § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG ist, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der vorliegenden Geschäftsbeziehung Linz. Die Vertragssprache ist deutsch.

Die Vertragspartner vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen materiellen Rechts. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen. Ist der Vertragspartner Verbraucher und liegen die Voraussetzungen des Art. 5 Abs. 2 des europäischen Schuldübereinkommens (EVÜ), nicht aber ein Fall des Art. 5 Abs. 4 in Verbindung mit Abs. 5 EVÜ vor, so führt die Rechtswahl nicht dazu, das dem Verbraucher der durch die zwingenden Bestimmungen des Rechtes des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährten Schutz entzogen wird. Für Streitigkeiten aus dem Vertrag wird, sofern der Vertragspartner Unternehmer ist, unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so kann er Klagen gegen unser Unternehmen entweder in Österreich oder vor den Gerichten des Vertragsstaates, in dessen Hoheitsgebiet er seinen Wohnsitz hat, erheben. Hatte der Vertragspartner zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung in Österreich, so können Klagen des Vertragspartners gegen unser Unternehmen nur vor österreichischen Gerichten erhoben werden. Für Verbraucher, die im Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung in Österreich haben, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

20. PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ

Unsere Mitarbeiter unterliegen den Geheimhalteverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Auch die bloße Tatsache eines stattgefundenen Nachrichtenaustauschs unterliegt der Geheimhaltungspflicht. Routing- und Domaininformationen müssen und dürfen jedoch weitergegeben werden. Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von uns verwendet. Folgende Kundendaten werden gespeichert: Vorname, Nachname, Mail-Adresse, Strasse, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer, Benutzername und das Passwort.

Für die Zahlung per Kreditkarte benötigen wir bzw. unser Online-Zahlungspartner [mPAY24](#) noch folgende Daten: Kreditkartentyp, Kreditkartennummer, Gültigkeitsdatum der Kreditkarte und die Prüzfiffer auf der Rückseite der Kreditkarte.

Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung (oder wegen gerichtlicher Aufforderung) unbedingt erforderlich. Unsere Vertragspartner sind über unsere Datenschutzbestimmungen instruiert und uns diesbezüglich verpflichtet.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Informationsstelle für Datenschutzauskünfte, allg. Fragen, Beschwerden, etc.: office@wolfsteiner-edv.at

Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

Information über Cookies: Unser Webshop verwendet „Cookies“, das sind sehr kleine Dateien, um Sie während Ihres Online-Besuchs im Shop identifizieren und den Komfort des Besuchers zu erhöhen. Unsere Cookies sind nur Textdateien, die nach Ihrem Besuch bei uns gelöscht werden. Sie können die Annahme von „Cookies“ verweigern, allerdings kann dann die reibungslose Funktion unserer Seite nicht gewährleistet werden. Cookies enthalten keine personenspezifischen Daten und sind nicht gefährlich für den Besucher. Weitere Infos finden Sie unter [Datenschutz](#).

Datenschutz:

Ihre personenbezogenen Daten werden nach der strengen Vorschrift des geltenden österreichischen Datenschutzrechts erhoben, verarbeitet und genutzt. Wir setzen Sie davon in Kenntnis, dass wir Ihre Daten, soweit dies im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendig (Rechnungswesen, Kundenpflege) und im Rahmen des Datenschutzgesetzes zulässig ist, EDV-mäßig speichern und verarbeiten. Wolfsteiner-EDV nützt die Daten für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie zur Kommunikation mit dem Inhaber der erfassten Daten über Bestellungen, Produkte und erbrachte oder zu erbringende Dienstleistungen, sowie wenn es für die Erbringung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen im eindeutigen Kundeninteresse notwendig ist. Wir verpflichten uns jedoch, die uns im Rahmen der getätigten Bestellung zugekommenen Daten des Kunden streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Auf Verlangen werden personenbezogene Daten gelöscht oder es kann persönlich nach Absprache im erforderlichen Umfang Einsicht genommen werden. Der Käufer stimmt zu, dass seine personenbezogenen Daten bis zu seinem schriftlichen Widerruf in die firmeneigene Kundendatei von Wolfsteiner-EDV aufgenommen werden.

Datensicherheit:

Für Fehler in der Übertragung der Daten übernehmen wir keinerlei Haftung.

Unsere Dateninfostelle erreichen Sie unter:

Wolfsteiner-EDV

Hostauerstrasse 4, 4100 Ottensheim

Google Analytics:

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch diese Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google benutzt diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Um unseren Warenkorb nutzen zu können, müssen die Cookies zugelassen werden! Falls sie keine Cookies annehmen möchten, können sie auch per Fax bestellen. Bei jeder Anforderung einer Datei im Shop werden Zugriffsdaten gespeichert. Die über Sie gespeicherten Daten werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte, auch in Auszügen, durch uns ist ausgeschlossen.

21. VERSCHIEDENES

Sollten einzelne Bestimmungen der gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht. Der Kunde verpflichtet sich für diesen Fall einer Regelung zuzustimmen, die der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich und ihrer Intention nach am nächsten kommt. Wolfsteiner-EDV ist berechtigt, Verpflichtungen teilweise oder ganz durch Subunternehmer erbringen zu lassen.

22. WERKVERTRÄGE

Für über den gewöhnlichen Handel mit Waren hinausgehende Leistungen, insbesondere Dienstleistungen und sonstige Arbeiten seitens Wolfsteiner-EDV, ebenso auch Werkverträge gelten folgende zusätzliche Bestimmungen:

Wolfsteiner-EDV hat den Kunden bei der Installation von Hard- oder Software bzw. Netzwerksystemen ausdrücklich über die richtige Verwendung der Anlagen aufgeklärt. Wolfsteiner-EDV verpflichtet sich, Anlagen nur nach dem Stand der Technik zusammenzustellen bzw. in Betrieb zu nehmen und haftet für die richtige Auswahl der Komponenten. Wolfsteiner-EDV haftet aber nicht für jene Mängel, die dadurch entstehen, dass die Anlagen unsachgemäß verwendet werden, insbesondere dann, wenn durch den Kunden eigenmächtig oder mittels Auftrags an Dritte Veränderungen an der installierten Anlage vorgenommen werden.

Besondere Gewährleistung

Bei Mängeln infolge von Werkaufträgen sind grundsätzlich die Bestimmungen des ABGB anzuwenden und ist zunächst – grundsätzlich – eine Verbesserung/Reparatur vorzunehmen. Wird der Mangel nicht durch Wolfsteiner-EDV verursacht, insbesondere bei unsachgemäßer Verwendung einer Anlage durch den Kunden – wie zum Beispiel Verwendung nicht passender Komponenten oder unrichtiger Stromversorgung – ist das Recht des Kunden auf Wandlung ausgeschlossen. Behauptet ein Kunde nach bereits erfolgter erster Behebung des Mangels durch Wolfsteiner-EDV das weitere Bestehen dieses Mangels, so hat er zu beweisen, dass der Mangel tatsächlich in der Bereich von Wolfsteiner-EDV liegt.

23. SCHLICHTUNGSSTELLE

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unser Service: office@wolfsteiner-edv.at oder den Internet Ombudsmann unter: www.ombudsmann.at .

24. COPYRIGHT; MARKEN- UND SCHUTZRECHTE

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design der Web-Site der FA. Wolfsteiner-EDV dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach §4 und §§87a ff. Urheberrechtsgesetz. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Website sind nur zum Zweck einer Bestellung bei unserem Unternehmen erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar, denn sämtliche auf auf www.wolfsteiner-edv.at, sowie www.wbook.at publizierten Texte und sonstigen Inhalte unterliegen dem Schutz des Urheberrechts. D.h. alle Inhalte auf dieser Website sind urheberrechtlich geschützt. Texte, Bilder, Grafiken, Sound, Animationen und Videos unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Schutzgesetze. Der Inhalt darf nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Jede Nutzung, insbesondere die Speicherung in Datenbanken, Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie die Weitergabe an Dritte - auch in Teilen oder in überarbeiteter Form - ohne Zustimmung des Betreibers bzw. des Urhebers ist untersagt. Massenvervielfältigung oder Veröffentlichung der Informationen ist untersagt. Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen wie Prospekte, Kataloge, Muster, Präsentationen und ähnliches bleiben unser geistiges Eigentum. Jede Verwendung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung einschließlich des auch nur auszugsweisen Kopierens, bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung.

Alle auf www.wolfsteiner-edv.at, sowie www.wbook.at genannten Marken od. Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer oder Hersteller. Die verwendeten Marken- und Warenzeichen sind durch die jeweiligen Unternehmen geschützt und unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer!

Die Marke WBOOK® ist ausschließlich für den Vertrieb in Österreich bestimmt.

25. LINKS auf den Online-Seiten von Wolfsteiner-EDV

Hinsichtlich der Verweise auf andere Internetseiten übernimmt die Firma Wolfsteiner-EDV keinerlei Haftung für deren Inhalte und liegen diese im ausschließlichen Verantwortungsbereich der jeweiligen Autoren und Betreiber.

26. ERFÜLLUNGORT

Erfüllungsort ist für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag (sowohl unsere Leistungen als auch die Gegenleistungen) der Sitz unserer Firma Wolfsteiner-EDV, Hostauerstrasse 4, 4100 Ottensheim, Österreich

27. ABTRETUNGSVERBOT

Forderungen eines Verbrauchers gegen uns dürfen mangels ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung nicht abgetreten werden.

28. LIEFERUNG

Leistungsinhalt/Lieferung: Unser Unternehmen behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot im Impressum genannten Shop inhaltlich jederzeit zu verändern. Die Preise für die von uns angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden. Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren umgehend und weitere sobald diese verfügbar sind, nachgeliefert. Versandkosten werden extra verrechnet und vor Abgabe der Bestellung angegeben. Die Lieferung erfolgt per Österr. Post.at, EMS Nachnahme oder einen anderen österr. Paketdienst.

Obwohl wir gemeinsam mit Ihnen von einer schadensfreien Beförderung der Ware ausgehen, ist es so, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt (z.B. die Post) auf Kunden mit Wohnsitz in Österreich übergeht.

29. LIEFERZEITEN

Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 7 Werktagen ab Zugang der Bestellbestätigung, aber jedenfalls innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Lieferfrist von 30 Tagen ab Bestelldatum. Sollte sich die Lieferung ausnahmsweise einmal verzögern, so werden wir sofort nach bekannt werden der Verzögerung, jedoch vor der Frist von 30 Tagen, mit dem Kunden Kontakt aufnehmen und sein Einverständnis zur späteren Lieferung einholen. Sollte der Kunde damit nicht einverstanden sein, ist er berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

Voraussichtliche Liefertermine der Hersteller können seitens der Hersteller verschoben werden. Liefertermine der Hersteller sind ohne Gewähr, da diese von uns nicht beeinflussbar sind.

30. VERSANDKOSTEN

Die Versandkosten entnehmen Sie bitte dieser Aufstellung www.wolfsteiner-edv.at/shop_content.php?coID=1

31. SONSTIGES

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

Regressforderungen im Sinne des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegen über Verbrauchern. Wir empfehlen, an uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen, etc. – ausgenommen Mängelanzeigen in Schriftform an uns zu richten.

Website:

Die Websites www.wolfsteiner-edv.at und www.wbook.at dienen ausschließlich der Information; Produktbeschreibungen, Fotos, Datenblätter, Links etc. dienen lediglich der Veranschaulichung die sich darauf befinden haben ausschließlich einen symbolhaften bzw. beschreibenden Charakter. Die gelieferten Waren können von den eben genannten Darstellungen bzw. Schilderungen abweichen. Wolfsteiner-EDV übernimmt trotz sorgfältiger Wartung seiner Website keine Haftung hinsichtlich der Vollständigkeit, Auswahl und inhaltlicher Richtigkeit der darauf befindlichen Information.

Die Geschäftsbedingungen sind auch als PDF-Dokument verfügbar unter www.wolfsteiner-edv.at/agb.pdf

Wir empfehlen, an uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen, etc. – ausgenommen Mängelanzeigen in Schriftform an uns zu richten.

Wir verkaufen ausschließlich an Verbraucher/Konsumenten mit Wohnsitz in Österreich.